

Goede praktijken voor het inzamelen aan € 0

Om de persoonlijke veiligheid te garanderen, ervoor te zorgen dat gebruikte verbruiksartikelen in een positieve cirkel worden gerecycled en te profiteren van een service van topkwaliteit, moeten klanten* een paar regels van gezond verstand volgen.

VERBRUIKSARTIKELEN

Conibi haalt alle gebruikte print-verbruiksartikelen op en recyclet ze. Deze service is volledig gratis voor verbruiksartikelen van de merken die aandeelhouders of aangesloten zijn.

In de Benelux zijn alleen verbruiksartikelen van het merk RISO gratis.

VERPAKKING

Bij het openen van hun account en als ze voor inzameling ter plaatse hebben gekozen, kunnen klanten een kit met 2 ecoboxen kopen voor de verbruiksartikelen van hun **eerste inzameling**. Als ze dat willen, kunnen ook zelf voorzien in deze eerste recipiënten, in de vorm van een standaard, schone en stevige verhuisdoos. Daarna ontvangen ze op verzoek bij elke inzameling gratis nieuwe lege recipiënten. Ze kunnen op elk moment extra ecobox-pakketten kopen.

CONFORMITEIT

Recipiënten worden zorgvuldig gevuld om lekkage van inkt of toner te voorkomen. Vervuilde recipiënten worden geweigerd door de inzamelaar. **Als er vreemd afval aanwezig is**, wordt de recipiënt in zijn oorspronkelijke staat geretourneerd aan de klant en worden de transportkosten gefactureerd.

BESCHERMING

Elk gebruikt verbruiksartikel wordt opnieuw afgesloten met de originele klep of dop. Indien nodig wordt het in de waterdichte beschermende zak geplaatst die door de fabrikant wordt geleverd.

Kartonnen verpakkingen zijn verboden.

OPTIMALISATIE

Om transport zonder lading en onnodige CO₂-uitstoot te vermijden en om hun eigen recyclingbalans te verlichten, moeten klanten die kiezen voor inzameling ter plaatse de vulling van elke ecobox optimaliseren (maximaal 20 kg) en een inzameling aanvragen **voor minimaal twee ecoboxen**.

TOEGANKELIJKHEID

De klant moet ervoor zorgen dat de op te halen recipiënten worden gegroepeerd en samen worden opgeslagen **op een plaats die op de inzameldag vlot toegankelijk** is voor de chauffeur.

AANWEZIGHEID

De inzamelafpraak is bindend voor de klant: de contactpersoon ter plaatse moet aanwezig of vertegenwoordigd zijn wanneer de recipiënten worden ingezameld. Elke tussenkomst zonder inzameling **omdat er geen contactpersoon ter plekke is** wordt aan de klant gefactureerd.

VOLUMES

Als de hoeveelheid af te halen verbruiksartikelen groter is dan de hoeveelheid die werd opgegeven bij het maken van de afspraak, is de inzamelaar **niet verplicht het teveel mee te nemen**.

IDENTIFICATIE

Klanten controleren de informatie op hun Conibi-account. Deze moet volledig en actueel zijn: adres- en telefoongegevens, openingsuren, contactpersoon ter plaatse, eventuele verkeersbelemmeringen in de buurt of op het terrein, toegangsvoorwaarden voor inzamelvoertuigen. **Gevoelige sites moeten de toegangsvoorwaarden voor het inzamelpersoneel aangeven.**

RESPECT

De klant verbindt zich ertoe om de chauffeur tijdens het inzamelen te behandelen met professionele beleefdheid. In geval van betwisting stelt de klant Conibi hiervan op de hoogte.

*Met klant bedoelen we: bedrijf, overheidsdienst of elke rechtspersoon.